

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ

La Direzione Generale di **CONSUL GROUP s.r.l.** si impegna a definire, documentare, trasmettere e sostenere costantemente verso tutti i membri dell'organizzazione la presente Politica per la Qualità, che pone la Soddisfazione dei nostri Clienti/Utenti in primo piano.

È politica dell'organizzazione operare nel rispetto della Norma UNI EN ISO 9001:2015 - attraverso un Sistema di Gestione Qualità certificato, quale efficace strumento di gestione aziendale, fornire ai Clienti Servizi in linea con le esigenze del cliente stesso.

È responsabilità di tutta l'Organizzazione fare in modo che tutte le funzioni raggiungano gli Obiettivi Prefissati.

È responsabilità della Direzione Generale definire e documentare la Politica e gli Obiettivi di Qualità ed assicurare che tale Politica sia compresa e attuata a tutti i livelli dell'organizzazione.

Per attuare la Politica e conseguire gli Obiettivi di Qualità prefissati, la Direzione Generale definisce le Autorità, le Responsabilità, i rapporti reciproci di tutto il personale che dirige, esegue e verifica le attività che influenzano la Qualità.

È obiettivo della Direzione Generale garantire che il livello di qualità dei Servizi forniti sia costantemente In linea con le esigenze dei clienti che si realizza con la percezione tempestiva dei mutamenti di mercato e il conseguente reindirizzo degli Obiettivi di Qualità.

È responsabilità della Direzione migliorare continuamente la Qualità dei Servizi forniti; a tale scopo vengono costantemente monitorati gli indicatori di Qualità e almeno annualmente sono prefissati nuovi obiettivi di miglioramento.

È intendimento della Direzione Generale mantenere il Sistema Qualità adeguato al conseguimento degli obiettivi strategici; a tal fine la Direzione ha il compito di promuovere e stimolare iniziative atte all'evoluzione del Sistema Qualità e della normativa di riferimento.

In particolare un impegno fattivo è rivolto a:

- rispettare le leggi vigenti;
- diffondere la "Politica per la qualità" a tutti i livelli dell'Azienda e rispettarne rigorosamente i contenuti;

Almeno ogni anno vengono fissati o rivisti dei precisi Obiettivi, che vengono pubblicati in sede di "Riesame della Direzione" e quindi resi disponibili ed illustrati a tutte le persone; il loro andamento viene inoltre costantemente monitorato nel tempo.

Si ritiene quindi che il pieno soddisfacimento di quanto indicato precedentemente, mediante l'adozione di un SQ conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 verso il quale si vuole raggiungere la piena conformità, siano gli elementi chiave per promuovere il reale miglioramento continuo della nostra Società.

Consapevole dell'importanza del fattore umano e dell'attività di prevenzione degli errori quali fattori critici di successo nel soddisfare le esigenze dei nostri Clienti, la Direzione si impegna ad affidare le specifiche attività a risorse qualificate, ad adottare infrastrutture ed attrezzature adeguate ed aggiornate, a promuovere il lavoro in team e ad ascoltare e recepire ogni richiesta dei Clienti.

Data: 09 settembre 2019

Direzione Generale
Giorgio Costa